

Panasz

A **Müpa Budapest Nonprofit Kft.** a panaszokat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően köteles elintézni.

I. Mivel kapcsolatban tehető panasz?

- *Panasz:* olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

II. Panasz megtételének módja

a) szóbeli panasz esetén

- személyesen: a Müpa épületének (1095 Budapest, Komor Marcell utca 1.) Információs pultjánál munkaszüneti napok, valamint a Müpa épületének egyéb okból történő zárva tartása kivételével minden nap 10-18 óráig, előadások napján az első szünet végéig.

- telefonon: a +36 1 555 3000-as telefonszámon, munkaszüneti napok és a Müpa épületének egyéb okból történő zárva tartása kivételével minden nap 10-18 óráig, előadások napján az első szünet végéig.

b) írásbeli panasz esetén

- postai úton a következő címen: 1095 Budapest, Komor Marcell utca 1.

- elektronikus levélben az info@mupa.hu vagy a jegypenztar@mupa.hu e-mail címen.