

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Név: Múpa Budapest Nonprofit Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Komor Marcell u 1.
Cégjegyzékszám: 01 09 699056
mint adatkezelő, a továbbiakban: Múpa

A Múpa a panaszokat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően köteles elintézni. A Múpa ehhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel.

Az alábbiakban az adatkezelés fontosabb részleteit mutatjuk be.

ADATKEZELÉSI CÉL

- *Panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Az adatkezelés célja a panasz kivizsgálása.

SZEMÉLYES ADATOK

A panasz-bejelentőnek, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a panasz kivizsgálása céljából kezelhetők.

ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A vizsgálati szakasz lezárultát követően az adatkezelő az adatokat az 5 éves polgári jogi elévülési időn belül elzártan tovább kezeli, és egy esetleges panasz (pl. NAIH), hatósági eljárás vagy bírósági jogorvoslat esetén használja csak fel azokat a bizonyítási eljárás lehetővé tétele, a tényállás pontos feltárása, a jogszerű döntés meghozatala – mint adatkezelői jogos érdek – céljából. Az érintett jogos érdeke egy esetlegesen meginduló eljárásban azonos.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

A vizsgálati szakasz lezárását követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdése szerinti jogos érdek.

ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos levelét az adatvedelem@mupa.hu e-mail címen keresztül fogadjuk.